

Quý vị hoặc người thân có lo lắng là bệnh trạng của quý vị đang trở nặng hơn hay không?

Chúng tôi muốn quý vị báo cho chúng tôi biết

1 **Nói chuyện với y tá hoặc bác sĩ.**

Vẫn lo lắng?

2 **Yêu cầu nói chuyện với y tá trưởng**

Vẫn lo lắng?

3 **Gọi số  03 9231 0022**

Chúng tôi sẽ lắng nghe và giải đáp những lo ngại của quý vị

Nếu quý vị muốn thảo luận về vấn đề không khẩn cấp, vui lòng gửi email cho Nhân viên Liên lạc Bệnh nhân (Patient Liaison Officer) theo địa chỉ PLO@SVHA.org.au

Quét để nhận bản dịch



Scan for translation

Σαρώστε για μετάφραση

Scansionare per le traduzioni.

扫码查看译文

امسح للحصول على الترجمة



Quý vị hoặc người thân có lo lắng là bệnh trạng của quý vị đang trở nặng hơn hay không?

Chúng tôi muốn quý vị báo cho chúng tôi biết

- Quý vị là người biết rõ nhất về bản thân mình hoặc người mà quý vị chăm sóc.
- Quý vị có thể nhận thấy những thay đổi trong hành vi, vẻ bề ngoài hoặc cảm nhận của họ mà có thể gây lo ngại.
- **Nói chuyện với y tá hoặc bác sĩ.** Hãy cho họ biết về những lo ngại của quý vị.
- Nếu họ không giúp quý vị giải quyết những lo ngại của mình hoặc tình trạng của bệnh nhân trở nặng hơn > **Hãy yêu cầu nói chuyện với Y tá Trưởng.**
- Nếu quý vị vẫn lo lắng **hãy gọi số 03 9231 0022** bất cứ lúc nào.
- Đường dây chuyên dụng này sẽ xác nhận quý vị đang lo lắng về ai và họ đang ở đâu.
- Một bác sĩ lâm sàng cấp cao sẽ gọi điện lại cho quý vị, lắng nghe những lo ngại của quý vị và sắp xếp việc tái khám.

Những câu hỏi hoặc lo ngại mà quý vị muốn hỏi?



ST VINCENT'S
HOSPITAL

MELBOURNE

Nếu tôi gọi điện thì có làm nhân viên khó chịu không?

Không. Chúng tôi đạt được kết quả y tế tốt hơn khi bệnh nhân, người chăm sóc và gia đình tham gia vào việc chăm sóc.