

Información para citas (videollamada) por Telehealth

Para comenzar su videollamada, visite:

www.svhm.org.au/telehealth

¿Qué necesito para hacer la videollamada?

- Una buena conexión a Internet (si puede mirar un video en línea, puede hacer una videollamada).
- Un área privada bien iluminada donde no se lo(a) moleste durante la videollamada.
- Uno de los siguientes:
 - Explorador web Google Chrome en una **computadora** de escritorio o portátil (Windows o Mac).
 - Explorador web Google Chrome en una **tableta** Android o **teléfono inteligente**.
 - Explorador web Safari en un dispositivo iOS (el **iPhone** y la **iPad** ya lo tienen instalado).
- Cámara web, parlantes y micrófono (ya incorporados en la mayoría de las computadoras portátiles y teléfonos inteligentes).

****Le recomendamos que haga una videollamada de prueba un día antes de su cita****

¿Cómo hago una videollamada de prueba?

- Abra el explorador pertinente en su dispositivo.
- Visite www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need.
- Haga clic en **Test Call** (probar llamada).
- Aparecerá una ventana de configuración de videollamada para verificar que su dispositivo pueda realizar videollamadas.
- Para obtener ayuda, haga clic en el enlace para resolver problemas que se encuentra en nuestro sitio web.

¿Cómo hago una videollamada el día de mi cita?

- Abra el explorador pertinente en su dispositivo y vaya a www.svhm.org.au/telehealth.
- Haga clic en **Start Video Call** (comenzar la videollamada).
- Siga las instrucciones de la pantalla: ingrese **Patient/client name** (su nombre) y **UR number** (número de UR); después presione **Continue (continuar)**.
- Se lo(a) dirigirá a un área de espera en línea.
- Un miembro del personal de St Vincent lo(a) atenderá enseguida.

¿Por qué mi cita es una cita por Telehealth?

Telehealth ofrece la conveniencia de una cita presencial con un especialista desde su casa. El especialista no podrá hacerle un examen físico, pero podrá hablar con usted sobre su cuidado. Puede tener junto a usted a un familiar o cuidador durante la llamada. Si necesita un intérprete, infórmenos. Se lo proporcionaremos.

Si Telehealth no le conviene, llámenos al número que figura en la carta de la cita.

¿Qué sucede si tengo una pregunta sobre el consultorio externo?

Llámenos o visite: www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics.

¿Cuánto durará mi cita?

Los consultorios no siempre están a horario. Los tiempos de espera son los mismos que si usted acude a los consultorios en persona. A veces las citas pueden llevar varias horas.