

Informazioni per gli appuntamenti di Telehealth (videochiamata)

Per avviare la videochiamata, visitate il sito web:

www.svhm.org.au/telehealth

Di cosa ho bisogno per effettuare una videochiamata?

- Una buona connessione a Internet (se riuscite a guardare un video online, potete effettuare una videochiamata)
- Un ambiente privato, ben illuminato, dove non sarete disturbati durante la videochiamata
- Uno dei seguenti:
 - Web browser Google Chrome su un **computer** fisso o portatile (Windows o Mac)
 - Web browser Google Chrome su un **tablet** o uno **smartphone** Android
 - Web browser Safari su un dispositivo iOS (Safari è installato su **iPhone** e **iPad**)
- Webcam, altoparlanti e microfono (integrati nella maggior parte dei computer portatili e degli smartphone)

****Vi consigliamo di effettuare una videochiamata di prova il giorno prima dell'appuntamento****

Come faccio a effettuare una videochiamata di prova?

- Aprite il browser del vostro dispositivo
- Visitate il sito web www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need
- Cliccate su **Test Call** (Chiamata di prova).
- Si aprirà una finestra per l'impostazione della videochiamata per controllare se il dispositivo può effettuare videochiamate.
- Se avete bisogno di aiuto, cliccate sul link per la risoluzione dei problemi (*troubleshooting*) sul nostro sito web.

Come faccio a effettuare la videochiamata il giorno del mio appuntamento?

- Aprite il browser del vostro dispositivo e andate sul sito web www.svhm.org.au/telehealth
- Cliccate su **Start Video Call** (Avvia la videochiamata).
- Seguite le istruzioni che appaiono sullo schermo – inserite il **vostro nome** e il vostro **numero UR**; cliccate su **Continue** (Continua)
- Verrete indirizzati a una sala di attesa online.
- Un membro del personale del St Vincent's vi assisterà presto.

Perché il mio appuntamento è un appuntamento di telehealth?

Telehealth offre la comodità di avere un appuntamento faccia a faccia con lo/a specialista da casa propria. Il/La vostro/a specialista non potrà eseguire un esame obiettivo, ma discuterà con voi della vostra assistenza. Un familiare o un *carer* (la persona che vi assiste) possono partecipare con voi alla videochiamata. Se avete bisogno di un interprete, fatecelo sapere. Ne metteremo uno a disposizione.

Se Telehealth non è adatto a voi, contattateci al numero che trovate sulla lettera del vostro appuntamento.

Cosa faccio se ho qualche domanda riguardo agli ambulatori specialistici?

Vi preghiamo di chiamarci o di visitare il sito web www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics

Quanto durerà il mio appuntamento?

Gli ambulatori non sono sempre in orario. I tempi di attesa sono uguali a quelli che ci sarebbero se foste lì di persona. A volte possono volerci diverse ore.