

Πληροφορίες για τα Ραντεβού Τηλεϊατρικής (βιντεοκλήση)

Για να αρχίσετε τη Βιντεοκλήση σας, επισκεφθείτε το:

www.svhm.org.au/telehealth

Τι χρειάζομαι για να κάνω μία βιντεοκλήση;

- Μια καλή σύνδεση ιντερνέτ (εάν μπορείτε να δείτε ένα βίντεο διαδικτυακά, τότε μπορείτε να κάνετε βιντεοκλήση)
- Ένα καλά φωτισμένο ιδιωτικό χώρο που δε θα σας ενοχλήσουν κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης
- Ένα από τα παρακάτω:
 - Google Chrome web browser σε υπολογιστή γραφείου (PC) ή σε φορητό (Windows ή Mac)
 - Google Chrome web browser σε ταμπλέτα Android ή σε έξυπνο τηλέφωνο
 - Safari web browser σε συσκευή iOS (τα iPhone και iPad τον έχουν εγκατεστημένο)
- Web-camera, ηχεία και μικρόφωνο (ήδη ενσωματωμένα στους περισσότερους φορητούς υπολογιστές και στα έξυπνα τηλέφωνα)

****Σας συνιστούμε να κάνετε μία δοκιμαστική βιντεοκλήση πριν από το ραντεβού σας****

Πώς να κάνω Δοκιμαστική Βιντεοκλήση;

- Ανοίξτε το σχετικό browser στη συσκευή σας
- Επισκεφθείτε το www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need
- Κάνετε κλικ στο **Test Call**.
- Θα εμφανιστεί ένα παράθυρο ρύθμισης βιντεοκλήσεων για να ελέγξει αν η συσκευή σας μπορεί να πραγματοποιήσει βιντεοκλήσεις.
- Για βοήθεια, κάνετε κλικ στο σύνδεσμο αντιμετώπισης προβλημάτων στον ιστότοπό μας.

Πώς να κάνω Βιντεοκλήση την ημέρα του ραντεβού μου;

- Ανοίξτε το σχετικό browser στη συσκευή σας και πηγαίνετε στο www.svhm.org.au/telehealth
- Κάντε κλικ στο **Start Video Call**.
- Ακολουθείστε τις οδηγίες στην οθόνη– εισάγετε το **όνομά σας** και το **UR number**, πατήστε **Continue**
- Θα μεταφερθείτε σε ένα διαδικτυακό χώρο αναμονής.
- Σύντομα θα σας υποδεχτεί ένα μέλος του προσωπικού του St Vincent's.

Γιατί το ραντεβού μου είναι τηλεϊατρικό ραντεβού;

Η τηλεϊατρική προσφέρει την ευκολία ενός αυτοπρόσωπου ραντεβού με ειδικευμένο γιατρό από το σπίτι σας. Ο ειδικευμένος γιατρός σας δε θα μπορεί να σας εξετάσει σωματικά, αλλά θα σας μιλήσει για την περιθαλψή σας. Στη διάρκεια της κλήσης μπορείτε να έχετε μαζί σας μέλος της οικογένειας ή φροντιστή. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε. Θα σας παρέχουμε έναν.

Καλέστε μας στον αριθμό στην επιστολή του ραντεβού σας εάν η Τηλεϊατρική δεν είναι κατάλληλη για εσάς.

Τι γίνεται εάν έχω μία ερώτηση για τις Ειδικευμένες Κλινικές;

Παρακαλούμε καλέστε ή επισκεφθείτε μας στο: www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics

Ποια θα είναι η διάρκεια των ραντεβού μου;

Στις κλινικές τα ραντεβού δεν είναι πάντα στην ώρα τους. Οι χρόνοι αναμονής είναι οι ίδιοι όπως με προσωπική παρουσία στις κλινικές. Ορισμένες φορές τα ραντεβού μπορούν να διαρκέσουν αρκετές ώρες.