

معلومات حول مواعيد Telehealth (مكالمة فيديو)

لبدء مكالمة الفيديو، قوموا بزيارة:

www.svhm.org.au/telehealth

ما الذي أحتاجه لإجراء مكالمة فيديو؟

- اتصال جيد بالإنترنت (إذا كان بإمكانكم مشاهدة مقطع فيديو عبر الإنترنت، يمكنكم إجراء مكالمة فيديو)
- مكان خاص ومُضاء بشكل جيد حيث لن يقوم أحد بإزعاجكم أثناء مكالمة الفيديو
- واحد مما يلي:
- متصفح الويب Google Chrome عبر كمبيوتر مكتبي أو محمول (Windows أو Mac)
- متصفح الويب Google Chrome على جهاز لوحي أو هاتف ذكي يعمل بنظام Android
- متصفح الويب Safari على جهاز iOS (مُثبت على iPhone و iPad)
- كاميرا ويب ومُكبرات صوت وميكروفون (مدمجة بالفعل في معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية)

**** نوصيكم بإجراء مكالمة فيديو تجريبية قبل موعدكم بيوم واحد ****

كيف أقوم بإجراء مكالمة فيديو تجريبية؟

- افتحوا المتصفح المناسب على جهازكم
- قوموا بزيارة www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need
- انقروا على **Test Call** (مكالمة تجريبية).
- ستظهر نافذة إعداد مكالمة الفيديو للتحقق من أن جهازكم يمكنه إجراء مكالمات فيديو.
- للحصول على المساعدة، انقروا على رابط troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) على موقعنا الإلكتروني.

كيف أقوم بإجراء مكالمة فيديو في يوم مواعدي؟

- افتحوا المتصفح المناسب على جهازكم وانتقلوا إلى www.svhm.org.au/telehealth
- انقروا على **Start Video Call** (ابدأوا مكالمة فيديو).
- اتبعوا التعليمات التي تظهر على الشاشة – أدخلوا اسمكم ورقم UR؛ واضغطوا على **Continue** (متابعة)
- سيتم نقلكم إلى غرفة انتظار عبر الإنترنت.
- سينضم إليكم أحد موظفي سانت فنسنت قريباً.

لماذا مواعدي هو موعد telehealth؟

يوفر Telehealth إمكانية إجراء موعد مع طبيب متخصص وجهاً لوجه من منزلكم. لن يتمكن طبيبك المتخصص من فحصكم جسدياً، غير أنه سيتحدث معكم عن رعايتكم. وبإمكان أحد أفراد الأسرة أو مقدم الرعاية أن يكون حاضراً معكم أثناء المكالمة. إذا كنتم بحاجة إلى مترجم شفهي، فيرجى إخبارنا. وسنوفر لكم مترجماً.

اتصلوا بنا على الرقم المُدرج في الرسالة التي تحتوي على موعدكم إذا كان Telehealth غير مناسب لكم.

ماذا لو كان لدي سؤال حول العيادات المُتخصصة؟

يرجى الاتصال بنا أو زيارة: www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics

كم من الوقت سيستغرق مواعدي؟

لا تجري العيادات دائماً في الوقت المُحدد. وأوقات الانتظار هي نفسها إذا كنتم تحضرون العيادات شخصياً. وفي بعض الأحيان، قد تستغرق المواعيد عدّة ساعات.