



ST VINCENT'S
HOSPITAL
MELBOURNE

A FACILITY OF ST VINCENT'S HEALTH AUSTRALIA



Εμπνευσμένος από ΕΣΑΣ

Τμήμα Κρίσιμης Ιατρικής
Περίθαλψης του St Vincent's
**Μονάδες Εντατικής
Θεραπείας
& Υψηλής Εξάρτησης**

Βιβλιαράκι Πληροφοριών για
Επισκέπτες

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΚΡΙΣΙΜΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ



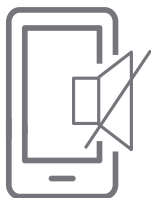
Τηλέφωνο:
+61 3 9231 4420
24 ώρες την ημέρα



Όταν φτάσετε
μιλήστε στο προσωπικό
στην υποδοχή ή
χρησιμοποιείτε κουμπί
τη μαύρη ενδοεπικοινωνία



Όχι επισκέπτες κατά
τις επισκέψεις γιατρών
09:00 - 11:00 και
16:30 - 18:30



Παρακαλείστε
γυρίστε το κινητό
σας στο **‘αθόρυβο’**



Παρακαλείστε να
πλύνετε τα χέρια
σας πριν **μπείτε στη**
μονάδα



Έχετε ερωτήσεις;
Μιλήστε στους νοσηλευτές

**Το Τμήμα Κρίσιμης Ιατρικής
Περίθαλψης του St Vincent's βρίσκεται
στον πρώτο όροφο του Κτηρίου A11,
Inpatient Services, στις Εγκαταστάσεις
Fitzroy.**

Διαθέτει 15 κλίνες Μονάδας Εντατικής
Περίθαλψης (ICU) και 4 κλίνες Μονάδας
Υψηλής Εξάρτησης (HDU).

Η μονάδα μας φροντίζει ασθενείς που
έχουν παθήσεις που επηρεάζουν την
καρδιά, τους πνεύμονες, τα νεφρά ή το
νευρικό σύστημα. Στη μονάδα βρίσκονται
ασθενείς που αναρρώνουν μετά από
μεγάλη εγχείρηση και ασθενείς που
έχουν μεταφερθεί από άλλους θαλάμους,
νοσοκομεία ή από αγροτικές περιοχές
της Βικτώριας επειδή είναι σε κρίσιμη
κατάσταση και χρειάζονται εξειδικευμένη
περίθαλψη.

Πώς να επικοινωνήσετε με την ICU ή την HDU

Τηλέφωνο: +61 3 9231 4420 -
24 ώρες την ημέρα

- Θα πρέπει να επιλέξετε ένα μέλος της οικογένειας ή έναν εκπρόσωπο που θα μπορεί να μιλάει με τους γιατρούς και τους νοσηλευτές για ενημερώσεις σχετικά με την κατάσταση του αγαπημένου σας προσώπου. Στη συνέχεια άλλα μέλη της οικογένειας και φίλοι θα 16μπορούν να επικοινωνούν με αυτό το άτομο για περισσότερες πληροφορίες.
- Προστατεύουμε την ιδιωτικότητα του ασθενούς και δεν μπορούμε να δίνουμε λεπτομερείς πληροφορίες για τον ασθενή μέσω τηλεφώνου.

Όταν φτάσετε

Πριν μπείτε μέσα στη μονάδα, μιλήστε στην υπάλληλο υποδοχής της ICU στη ρεσεψιόν. Πείτε μας το όνομα και το επώνυμο του ατόμου που θέλετε να επισκεφθείτε, το όνομά σας και τη σχέση σας με αυτό.

- Εάν δεν είναι κανένας στο γραφείο, χρησιμοποιήστε τη μαύρη ενδοεπικοινωνία για να μιλήσετε με ένα μέλος του προσωπικού μέσα στη μονάδα. Η ενδοεπικοινωνία βρίσκεται στην αριστερή πλευρά των θυρών εισόδου στη μονάδα.
- Για να σας βοηθήσουμε να εντοπίσετε τους ασθενείς στη μονάδα, δείτε τον μπλε χάρτη κοντά την τουαλέτα στην αίθουσα αναμονής.

Επισκεπτήριο

Μπορείτε να επισκεφθείτε το αγαπημένο σας πρόσωπο στην ICU και στην HDU κατά τη διάρκεια της ημέρας, εκτός εάν οι γιατροί που το παρακολουθούν κάνουν τις επισκέψεις τους. Οι επισκέψεις ιατρών πραγματοποιούνται δύο φορές την ημέρα από τις **09:00-11:00 π.μ. και 4:30 - 6:30 μ.μ.**

- Εάν υπάρχει κάποια επείγουσα ιατρική κατάσταση στη μονάδα ή εάν οι γιατροί περιθάλπουν έναν ασθενή στο κρεβάτι, ίσως χρειαστεί να περιμένετε για να μπορέσετε να επισκεφθείτε το αγαπημένο σας πρόσωπο.
- Στη μονάδα οι χώροι γύρω από τα κρεβάτια έχουν πολύ εξοπλισμό και ο χώρος είναι περιορισμένος. Για να μας βοηθήσετε να φροντίσουμε το αγαπημένο σας πρόσωπο, μπορούμε να δεχόμαστε μόνο δύο επισκέπτες στο κρεβάτι κάθε φορά.
- Δεν είναι δυνατό η οικογένεια ή οι φίλοι σας να διανυκτερεύσουν στις μονάδες ή στην αίθουσα αναμονής. Το αγαπημένο σας πρόσωπο πρέπει να κοιμηθεί για να ανακάμψει. Επίσης σημαντική είναι η υγεία και η ασφάλειά σας και χρειάζεστε χρόνο να ξεκουραστείτε.
- Εάν επιθυμείτε να επισκεφθείτε τη μονάδα μετά από τις ώρες του επισκεπτηρίου, παρακαλείστε να μιλήσετε στον Υπεύθυνο Νοσηλευτή.

Κινητά τηλέφωνα

Γυρίστε το τηλέφωνό σας στο 'αθόρυβο' ενώ είστε στην αίθουσα αναμονής και στη μονάδα. Εάν χρειάζεστε να μιλήσετε σε κάποιον, παρακαλείστε να απαντήσετε την κλήση εκτός της μονάδας.

Πρόληψη μόλυνσης

Για τη μείωση κινδύνου μόλυνσεων των ασθενών και του εαυτού σας:

- Πριν μπείτε στην μονάδα κι όταν βγείτε από αυτή, παρακαλείστε να καθαρίσετε τα χέρια σας με το ροζ αντισηπτικό υγρό. Υπάρχουν διανομείς στην είσοδο της αίθουσας αναμονής και στη μονάδα.
- Πλένετε τα χέρια σας αφού φάτε και πιείτε κάτι, μετά από βήχα ή φτάρνισμα και μετά από την τουαλέτα.
- Εάν αισθάνεστε αδιάθετοι μην επισκεφθείτε μέχρι να καλυτερέψετε.
- Μην παίρνετε φαγητά και ποτά μέσα στη μονάδα.
- Εάν υπάρχει κάτι που θα θέλατε να φέρετε στη μονάδα για το αγαπημένο σας πρόσωπο, μιλήστε στους νοσηλευτές.

Ποια είναι τα μέλη της ICU και της HDU

Υψηλά εξειδικευμένοι και έμπειροι γιατροί, νοσηλευτές και παραϊατρικό προσωπικό συνεργάζονται στη μονάδα για την περίθαλψη του αγαπημένου σας προσώπου και για να σας στηρίζουν. Η ομάδα μας:



Περίθαλψη ασθενών

- Οι γιατροί μας μιλούν τακτικά σε άλλους ειδικευμένους γιατρούς στο St Vincent's και σε άλλες εγκαταστάσεις περίθαλψης υγείας για να συζητήσουν την περίθαλψη των ασθενών.

- Στην ICU ένας νοσηλευτής περιθάλπει ένα ασθενή και στην HDU ένας νοσηλευτής περιθάλπει δυο ασθενείς.

Διδασκαλία και έρευνα

- Η μονάδα μας είναι μέρος ενός νοσοκομείου διδασκαλίας και κατάρτισης. Αυτό σημαίνει ότι εποπτευόμενοι σπουδαστές και εκπαιδευόμενοι μπορούν να λάβουν μέρος στην περίθαλψη του αγαπημένου σας προσώπου.
- Στοχεύουμε στην προσφορά υψηλότερης ποιότητας περίθαλψης υγείας. Να παρέχουμε ασφαλή περίθαλψη βασισμένη σε βέλτιστες αποδείξεις.
- Συμμετέχουμε στην έρευνα και μπορεί να ρωτήσουμε το αγαπημένο σας πρόσωπο αν μπορεί να συμμετάσχει σε μια κλινική μελέτη. Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε έρευνα αποτελεί επιλογή και θα ξεκινήσει μόνο μετά επιγνώσει συναίνεση.

Προσωπικά αντικείμενα

Να πάρετε στο σπίτι όλα τα πολύτιμα αντικείμενα που ανήκουν στο αγαπημένο σας πρόσωπο, όπως κοσμήματα, ηλεκτρονικές συσκευές και μεγάλες τσάντες.

- Κατά την είσοδο τους στο νοσοκομείο οι ασθενείς θα χρειαστούν είδη προσωπικής περιποίησης, γυαλιά όρασης, βοήθημα ακοής και τα δικά τους μηχανήματα για σύνδρομο άπνοιας ύπνου (CPAP).
- Παρακαλείστε να τοποθετήσετε μια ετικέτα σε όλα τα προσωπικά αντικείμενα που φέρνετε στη μονάδα.

Παραλήρημα

Κατά τη διάρκεια μιας κρίσιμης ασθένειας, ορισμένα άτομα μπορούν να παραληρήσουν και να εμφανίζουν σύγχυση, αναταραχή, ευερεθιστότητα ή υπνηλία.

- Τα συμπτώματα του παραληρήματος μπορεί να διαρκέσουν περισσότερο από δυο ημέρες.
- Δεν είναι πάντα δυνατό να εντοπιστεί ο λόγος που ένα άτομο έχει παρουσιάσει παραλήρημα. Μπορεί να το προκαλέσουν πολλοί παράγοντες, όπως λοίμωξη, έντονος πόνος, φάρμακα, στερητικό σύνδρομο από αλκοόλ και απώλεια συνήθων καθημερινών και νυχτερινών ρουτινών.
- Μπορεί να είναι οδυνηρό να βλέπετε το αγαπημένο σας πρόσωπο να έχει παραλήρημα. Σας διαβεβαιώνουμε ότι διαχειριζόμαστε τα συμπτώματά του.

Εξιτήριο από την ICU και την HDU

Όταν σταθεροποιηθεί η κατάσταση του αγαπημένου σας προσώπου, θα μεταφερθεί σε θάλαμο του νοσοκομείου.

- Πριν βγει από τη μονάδα, ένας νοσηλευτής διασύνδεσης της ICU θα επανεξετάσει την κατάστασή του για να δει ότι είναι έτοιμο να λάβει περίθαλψη στον θάλαμο.
- Μετά που θα βγει το άτομο από τη μονάδα, θα το επισκεφθεί στον θάλαμο ένας νοσηλευτής διασύνδεσης της ICU για να δει αν βελτιώνεται η κατάστασή του.

Οικογενειακές συσκέψεις στη μονάδα

Οι πιο λεπτομερείς συζητήσεις σχετικά με την πρόοδο του αγαπημένου σας προσώπου και την πρόγνωση της υγείας του ονομάζονται οικογενειακές συσκέψεις.

- Οι οικογενειακές συσκέψεις πραγματοποιούνται σε ιδιωτικό χώρο της μονάδας μας. Μπορείτε να ζητήσετε άλλα στενά μέλη της οικογένειας ή φίλοι να είναι παρόντες στις οικογενειακές συσκέψεις.
- Το νοσηλευτικό προσωπικό της ICU που φροντίζει άμεσα το αγαπημένο σας πρόσωπο θα παρευρεθεί στην οικογενειακή σύσκεψη. Ένας ιερέας, κοινωνικός λειτουργός και/ή ο Συντονιστής της DonateLife μπορούν να είναι επίσης παρόντες στην οικογενειακή σύσκεψη.
- Είναι συνηθισμένο στη μονάδα μας να έχουμε ευαίσθητες συζητήσεις με την οικογένεια και τους στενούς φίλους για τον εκ των προτέρων προγραμματισμό της περίθαλψης του αγαπημένου σας προσώπου, την περίθαλψη στο τέλος της ζωής και τη δωρεά οργάνων. Στις οικογενειακές συσκέψεις οι γιατροί μπορεί να σας ρωτήσουν για τις προτιμήσεις του αγαπημένου σας προσώπου.
- Οι γιατροί θα μιλήσουν για το πώς συνεχίζουμε να περιθάλπουμε το αγαπημένο σας πρόσωπο.
- Είμαστε εδώ για να σας στηρίξουμε και εσάς και ίσως να σας ρωτήσουμε αν εσείς χρειάζεστε ψυχοκοινωνική και/ή ποιμαντική στήριξη.

Τα δικαιώματα των ασθενών και των καταναλωτών

- Για να συζητήσετε ένα θέμα παρακαλείστε να μιλήσετε στον Υπεύθυνο Νοσηλευτή της βάρδιας.
- Για να διαβάσετε σχετικά με τα δικαιώματά σας εντός του Αυστραλιανού συστήματος υγείας δείτε το: <https://www2.health.vic.gov.au/about/participation-and-communication/australian-charter-healthcare-rights>

Φροντίδα του εαυτού σας

Κατανοούμε ότι μπορεί να είναι μια δύσκολη στιγμή για εσάς και την οικογένειά σας και σας ενθαρρύνουμε να φροντίζετε τον εαυτό σας.

- Το περιβάλλον μπορεί να είναι άγνωστο και συγκλονιστικό, και ο χώρος θορυβώδης και πολυάσχολος.
- Να κάνετε τακτικά διαλείμματα και να πηγαίνετε στο σπίτι να ξεκουράζεστε. Συνεχίστε να φροντίζετε τον εαυτό σας και να είστε σε επαφή με τα άτομα που σας στηρίζουν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.
- Το νοσηλευτικό προσωπικό της ICU μπορεί να σας βοηθήσει εάν θέλετε να μιλήσετε με έναν κοινωνικό λειτουργό ή χρειάζεστε στήριξη ποιμαντικής φροντίδας.
- Το St Vincent's διαθέτει ένα Ήσυχο Δωμάτιο [Quiet Room] κοντά στην καφετερία στο Ισόγειο του Κεντρικού Κτηρίου Α του Νοσοκομείου. Εκεί μπορείτε να καθίσετε, να διαλογιστείτε, να διαβάσετε ή να προσευχηθείτε.

- Υπάρχει επίσης ένα Εκκλησάκι στο Healy Wing Κτήριο C που έχει κάθε ημέρα Καθολική λειτουργία στις 12.30 μ.μ. κατά τη διάρκεια της εβδομάδας.
- Οι Royal Exhibition Gardens βρίσκονται απέναντι από το νοσοκομείο στη Nicholson Street. Πρόκειται για μια όμορφη περιοχή για περπάτημα ή για να καθίσετε να ξεκουραστείτε.
- Εάν χρειάζεστε στήριξη από έναν εκπρόσωπο της δικής σας πίστης παρακαλείστε να ενημερώστε το νοσηλευτικό προσωπικό της ICU και μπορούν να οργανώσουν τη στήριξη μέσω της Ποιμαντικής Φροντίδας.

Χρήσιμες πληροφορίες για τους επισκέπτες

- Μπορεί να κανονιστεί η παρουσία διερμηνέα. Παρακαλείστε να μιλήσετε στους νοσηλευτές.
- Μπορείτε να φτιάξετε τσάι και καφέ στην αίθουσα αναμονής των επισκεπτών, όπου υπάρχει ψυγείο και τηλεόραση.
 - Οι τουαλέτες βρίσκονται στην αίθουσα αναμονής της ICU, έξω από τους ανελκυστήρες στον πρώτο όροφο και στο Ισόγειο κοντά στο τμήμα Έκτακτων Περιστατικών.
 - Μπορείτε να αγοράσετε αναψυκτικά από την καφετερία στο Ισόγειο του Κεντρικού Κτηρίου Α του Νοσοκομείου. Για μεγαλύτερη επιλογή γευμάτων επισκεφθείτε την καφετερία στην αυλή του νοσοκομείου κοντά στο Ιατρικό Κέντρο Κτήριο Β, ή στο εστιατόριο του νοσοκομείου στο Aikenhead Wing Κτήριο Ε. Υπάρχουν επίσης πολλά εστιατόρια σε κοντινή απόσταση από το νοσοκομείο.

- Οι δημόσιες συγκοινωνίες είναι βολικές. Ο πλησιέστερος σταθμός του τρένου είναι ο σταθμός Parliament. Οι πλησιέστερες στάσεις του τραμ βρίσκονται στην Nicholson Street (86, 96) και στην St Vincent's Plaza (11, 12, 30 και 109).
- Στους επισκέπτες που περνούν πολύ καιρό στο νοσοκομείο είναι διαθέσιμο ένα Ημερήσιο Εισιτήριο [Pass] ή Εισιτήριο 5 ημερών για στάθμευση. Τα εισιτήρια είναι διαθέσιμα στο Γραφείο του Campus Car Park στο υπόγειο του Κεντρικού Κτηρίου Α του Νοσοκομείου.
- Εάν είστε από την επαρχία της Βικτώριας ή από άλλη πολιτεία και πρέπει να βρείτε ένα μέρος διαμονής, ζητήστε από το νοσηλευτικό προσωπικό της ICU να σας δώσει μια λίστα με τοπικές επιλογές διαμονής.
- Καταστήματα όπως φαρμακείο, εφημεριδοπωλείο, ανθοπωλείο και άλλα μικρά καταστήματα βρίσκονται στο Κτήριο Β.

Πείτε μας τι νομίζετε

Θα θέλαμε να μάθουμε τη γνώμη σας για τις υπηρεσίες και την περίθαλψή μας. Οποιαδήποτε σχόλια έχετε παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον Αντιπρόσωπο Ασθενών [Patient Representative Officer] του St Vincent's για οποιαδήποτε σχόλια στο:

Post: PO Box 2900,
Fitzroy VIC 3065

Τηλέφωνο: +61 3 9231 3108

Email: PLO@svha.org.au

Δημοσιεύτηκε από το St Vincent's Hospital, Τμήμα Κρίσιμης Ιατρικής Περίθαλψης, Μάιος 2019.



**ST VINCENT'S
HOSPITAL**
MELBOURNE

A FACILITY OF ST VINCENT'S HEALTH AUSTRALIA

St Vincent's
PO Box 2900 Fitzroy
VIC 3065 Australia
(03) 9231 2211
www.svhm.org.au



StVincent'sHospitalMelb
@StVincent'sMelb
st-vincent's-hospital-melbourne
@stvincentsmelb