



ST VINCENT'S
HOSPITAL
MELBOURNE

A FACILITY OF ST VINCENT'S HEALTH AUSTRALIA



灵感源

自于您

圣文森特重症医学科

重症照护&
强化监护室

探访者信息手册

欢迎您来到 重症医学科



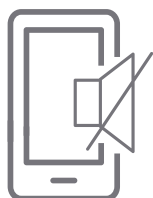
+61 3 9231 4420
24 小时电话:



请在到达时告知
前台工作人员
或按黑色对讲
器进行通话



医疗人员巡房期间
不能接待访客
早上09:00 - 11:00 以及
下午16:30 - 18:30



请将手机调至
“静音模式”



在进入前
请先洗手



如有任何疑问
请向护士咨询

圣文森特重症医学科位于菲茨罗伊院区
住院楼 (A11楼) 2楼,

共设有15个重症监护室 (ICU) 床位及4个
强化监护室 (HDU) 床位。

我们的监护室为患有心脏、肺部、肾脏或
神经系统疾病的患者提供照护, 包括正处
于重大手术恢复期的患者, 以及由于病情
严重恶化需要特殊照护而从其他病房、医
院或维多利亚州边远地区转到本监护区的
患者。

如何联系ICU或HDU

24小时电话: +61 3 9231 4420

- 您应该选出一位家庭成员或代表
人向医生和护士问询您亲人的最新
情况。其他家庭成员和朋友可以再向
此人问询获取更多信息。
- 我们保护患者隐私, 因此不能通过电
话提供患者的详细信息。

到访注意事项

在您进入监护区之前, 请先向前台ICU接
待员报到。告知我们您要访问患者的姓
名、您的姓名以及您与患者的关系。

- 如果前台没有人, 请使用黑色对讲器
与监护区内的工作人员通话。对讲器
位于监护区入口处大门的左侧。
- 请参照等候室卫生间旁的蓝色地图
找到患者在监护区的位置。

探访病患

除了医生巡房时段以外, 您可以
在白天探访在ICU和HDU中住院的
亲人。医疗人员每天巡房两次, 时间为
早上09: 00-11: 00和下午16:30 -
18:30。

- 如果监护区内发生紧急医疗情况或医
生正为病人进行临床治疗, 您可能需
要等候些许时间才能探访您的亲人。
- 监护区内的床位因配有大量设备而
空间有限。为了保障我们为您的亲人
提供所需照护, 规定任何时候都只能
有两名访客在患者病床旁探访。
- 家人或朋友不能在监护区或等候室
过夜。您的亲人需要睡眠以助康复。
您的健康和安全也很重要, 因此您也
需要时间休息。
- 如果您希望在规定时间以外到监护
区探访, 请问主管护士。

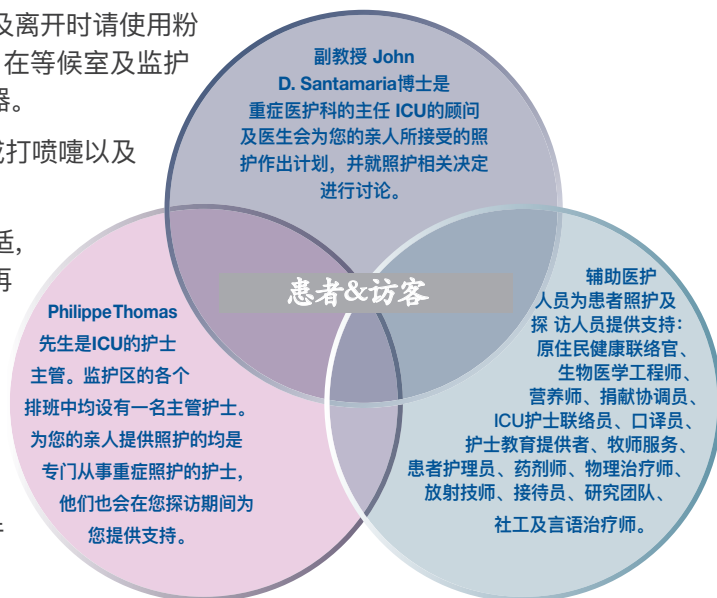
手机

在等候室及监护室时请将手机调节到静音模式。如有需要请到监护室外接听电话。

如何防止受到感染

为了减少患者和您自己受到感染的风险：

- 在进入监护区之前及离开时请使用粉色消毒液清洁双手。在等候室及监护室门口都设有液皂器。
- 进食饮水后、咳嗽或打喷嚏以及上厕所后请洗手。
- 如果您感觉身体不适，请在恢复以后再来探访。
- 请不要将食物和饮品带入监护区。
- 如果您想将物品带入监护区给您的亲人，请先与护士进行沟通。



ICU及HDU包括哪些成员

监护区内有技能和经验丰富的医生、护士及辅助医疗人员协同工作，以便为您的亲人提供照护并为您提供支持。我们的团队包括：

病患照护

- 我们的医生经常与圣文森特医院及其他医疗机构的专科医生讨论有关患者的照护事宜。

- ICU中护士与患者的照护比例为一比一（一名护士照顾一位患者），而HDU中该比例为一比二（一名护士照顾两位患者）。

教学与研究

- 本监护区是医院教学和培训的一部分。因此学生和实习生在有监督指导的情况下可能会参与对您亲人的照护。
- 我们致力于提供最高质量的医疗照护，提供安全且具有坚实证据作为基础的护理。
- 我们参与研究并可能会询问您的亲人是否愿意参与临床研究。参与任何研究都是选择性的且只有在获得知情同意后才会开展。

个人物品

请将您亲人的所有贵重物品带回家，如珠宝、电子设备及大的包。

- 在入院期间，患者会需要洗漱用品、眼镜、助听器和自用的持续气道正压呼吸器（CPAP）。
- 请在带入监护区的任何个人物品上贴上标签。

谵妄

在患有严重疾病时，有些人可能会出现谵妄的症状，并且有困惑、激动、易怒或昏昏欲睡的表现。

- 谵妄的症状可能会持续两天以上。
- 个人患上谵妄的原因并非总能得到确定。可能的导致因素有很多，例如感染、严重疼痛、药物治疗、戒酒以及日夜正常规律被打乱。
- 看到您的亲人出现谵妄症状会令人感到痛苦，但是请您放心，我们正在努力控制他们的症状。

转出ICU及HDU

当您亲人的病情稳定后，他们将被转移到医院的其他病房。

- 在患者离开监护区之前，ICU的护士联络员将对患者的状况进行审查，以确保他们可以在其他病房接受照护。
- 在患者转出监护区后，ICU的护士联络员将到他们的病房进行探访确保康复进程。

监护区家庭会谈

家庭会谈会对您亲人的进展情况及预测诊断进行更深入讨论。

- 家庭会谈会在监护区的私密区域进行。您可以让其他亲近的家庭成员或朋友一起出席。
- 为您亲人提供直接照护的ICU护理人员会参与家庭会谈。牧师关怀工作人员、社工和/或捐献协调员也可能会参与家庭会谈。
- 在监护区内与家人和密友就亲人的预先护理计划、临终关怀和器官捐赠这类敏感话题进行讨论是很常见的。在家庭会谈中, 医生可能会询问您有关您亲人的意愿。
- 医生会讨论我们将如何继续为您的亲人提供照护。
- 我们也会为您提供支持, 可能会问您是否需要任何社会心理和/或精神方面的支持。

病患及消费者权益

- 请与当班主管护士讨论相关问题。
- 如需了解您在澳大利亚医疗卫生系统中所享受的权利, 请访问: <https://www2.health.vic.gov.au/about/participation-and-communication/australian-charter-healthcare-rights>

自我照护

我们理解, 这对您和您家人而言是一段艰难的时期, 我们鼓励您也要照顾好自己。

- 这可能对您们来说是一个陌生嘈杂的环境, 让人感到难以应对。
- 请确保您获得足够的间隔休息时间并且回家休息。在这段时间里不断照顾好自己并与支持人员保持联系。
- 如果您想与社工交谈或需要教牧关怀支持, ICU的护理人员可以为您提供帮助。
- 圣文森特医院主院区A楼一层的咖啡厅旁设有一个安静的房间。您可以坐下冥想、阅读或祈祷。

- 在希利翼C楼也有一个礼拜堂, 在周一至周五每天下午12点30分举行天主教弥撒。
- 位于医院对面尼科尔森街的皇家展览馆花园是个环境优美的地方, 可以四处走走或坐下来休息。
- 如果您需要自己所信宗教的人士为您提供支持, 请告知ICU的护理人员, 他们可以通过牧师关怀服务安排相应支持。

有助探访的信息

- 可以为您安排口译员。请与护士交流此事。
- 您可以在配有冰箱和电视的访客休息室里沏茶和冲泡咖啡。
- 厕所位于ICU候诊室内、二楼电梯外及一楼急诊室附近。
- 您可以在主院区A楼一层的咖啡厅购买简餐。如需更多就餐选择, 请前往医疗中心B楼附近的医院庭院咖啡馆或位于艾肯黑德翼E楼的医院餐厅。医院附近步行范围内也有很多餐厅可供选择。

- 便利的公共交通。离这里最近的火车站是议会大楼站, 最近的电车站位于尼科尔森街 (86及96路电车) 和圣文森特广场 (11、12、30和109路电车)。
- 需要在医院停留很长时间的探访者可以获取单日或五日停车证。请前往主院区A楼地下一层的院区停车办公室获取停车证。
- 如果您来自维多利亚州边远地区或其他州并且需要住宿地点, 请向ICU护理人员问询附近的住宿选择。
- B楼设有药房、报亭、花店及其他小型商铺。

请告诉我们您有何想法

我们希望获知您对我们提供的服务与照护有何想法。如有任何反馈意见, 请联系圣文森特医院的患者代表员:

邮寄地址: PO Box 2900,
Fitzroy VIC 3065

电话: +61 3 9231 3108

电邮: PLO@svha.org.au

圣文森特重症医学科出版
2019年5月



**ST VINCENT'S
HOSPITAL**
MELBOURNE

A FACILITY OF ST VINCENT'S HEALTH AUSTRALIA

St Vincent's
PO Box 2900 Fitzroy
VIC 3065 Australia
(03) 9231 2211
www.svhm.org.au



StVincent'sHospitalMelb
@StVincent'sMelb
st-vincent's-hospital-melbourne
@stvincentsmelb